Votre livraison partout dans le monde

FRANCE

Rapidité
La livraison de votre commande est assurée en Colissimo.
A compter de la prise en charge par La Poste, vous êtes livré (France) à domicile en 48 h(1) sous réserve des heures limites de dépôt. Les colis sont expédiés chaque jour, du lundi au vendredi à 12h00. Les commandes du jour effectuées avant cet horaire sont éxpédiées le jour même.

Sécurité
Avec Colissimo, votre commande vous est livrée du lundi au samedi entre 9 h et 12 h. En cas d'absence ou d'impossibilité de remise de votre colis (pas de gardien,...), votre facteur dépose un avis de passage mentionnant la date et l'adresse du bureau de Poste où vous pourrez retirer votre colis.

Important : A compter de la date mentionnée sur l'avis de passage, vous disposez de 15 jours pour retirer votre colis. Passé ce délai, celui-ci sera automatiquement renvoyé à son expéditeur.

Traçabilité
A tout moment, vous connaissez l'etat de votre commande dans votre compte Derfen.com. Une fois expedier par nos services vous recevrez par mail un numero de numéro de colis (ex : 8V00300548899), vous pouvez suivre votre colis en vous connectant(2) au site www.laposte.fr/colissimo pour savoir où il se trouve.

1. jours ouvrables pour des envois en France métropolitaine, Corse et Monaco
2. consultation gratuite hors coûts de communication et de connexion de l'opérateur choisi

PAYS ETRANGERS
(UE -hors France et pays extra communautaires)